

NIRE SALMENTAREN ENTSEGUA

DONDE EL TEATRO POTENCIA TUS VENTAS



"Nere Salmentaren Entsegua" es una propuesta formativa innovadora que fusiona las técnicas de la dramatización con las estrategias de venta. En un contexto donde el comercio electrónico desafía al mercado tradicional, se hace imprescindible fortalecer la conexión personal con el cliente. La compra online, si bien práctica, carece de la interacción humana que el comercio y la hostelería pueden ofrecer: una relación directa y un trato personalizado.

Hoy, la venta trasciende la mera transacción; el cliente busca una experiencia, un momento agradable. Aquí es donde el actor/actriz, acostumbrado a crear personajes con los que conecta emocionalmente, aporta un valor único. ¿Cómo transmitir autenticidad si no sientes esa conexión? El teatro enseña a transformar emociones, a asumir roles y a escuchar con empatía.

"Nere Salmentaren Entsegua" aprovecha esta capacidad actuarial para estrechar el vínculo con la clientela. A través de ensayos de situaciones de venta y técnicas de psicodrama, los participantes exploran y potencian sus habilidades, descubriendo nuevas facetas de su capacidad de interacción. Se trata de un entrenamiento que no solo mejora las ventas, sino que enriquece la experiencia humana.

Metodología:

El paradigma occidental está evolucionando, y la diversidad, el mestizaje y la positividad se celebran en los equipos de trabajo. Las empresas, en su búsqueda por adaptarse a estos nuevos criterios, han explorado diversas disciplinas: yoga, mindfulness, constelaciones sistémicas, clasificación de roles, entre otras. "Apropox", con una visión innovadora, recicla este conocimiento y lo canaliza a través del teatro, una herramienta ancestral para el desarrollo personal e interpersonal.

En el ámbito comercial, donde la comprensión del comportamiento humano es clave, se reconoce que la memoria corporal puede exacerbar miedos como la vergüenza y el temor al juicio. Para superar estos obstáculos y potenciar las ventas, "Nire Salmentaren Entseguaren" fusiona teatro, cuerpo, mente e instinto. La imaginación se convierte en el motor que impulsa a las participantes a desafiar sus límites y transformar sus experiencias previas.

El programa se centra en la transmisión de técnicas y criterios teatrales, adaptados al contexto de la venta. El primer paso consiste en identificar las situaciones conflictivas que generan malestar con los clientes y explorar las emociones que surgen.

En un ambiente de confidencialidad, los participantes asumen roles de clientas difíciles, profundizando en su psicología y patrones de comportamiento. A través de este proceso, experimentan una transformación interna, desarrollando empatía y comprensión hacia aquellos clientes que antes consideraban problemáticos.

Requisitos y condiciones:

El programa Nire Salmentaren entsegua ha sido diseñado específicamente para los profesionales del comercio y la hostelería, ofreciendo a cada participante la oportunidad de desarrollar y aportar beneficios significativos dentro del proceso, adaptándose a las necesidades individuales.

- Dirigido a:
 - o Alumnado que cursa el módulo de "Servicio de Restauración".
 - o Para el alumnado que curse el módulo de Técnico en Actividad Comercial.
 - o Trabajadoras y empresas profesionales.
 - o Asociaciones de Comercio y Hostelería.
- Condiciones:
 - o Número de participantes: entre 6 y 16 personas.
 - o Indumentaria: se requiere ropa cómoda para facilitar la participación en los ejercicios prácticos.
 - o Se requiere un espacio diáfano y privado para garantizar la confidencialidad y la libertad de expresión durante las sesiones.
 - o Se recomienda la participación de un responsable de la entidad para maximizar el impacto de la formación.
 - o Se incluye un "prework" para preparar a los participantes a nivel físico, mental y emocional.

Beneficios:

- **Cohesión de Equipo:**
 - o El teatro crea un entorno de colaboración que fortalece los lazos entre los miembros del equipo.
 - o La experiencia compartida de la actuación fomenta la confianza y el apoyo mutuo.
- **Inteligencia Emocional:**
 - o La exploración de personajes y situaciones dramáticas permite a las vendedoras desarrollar una mayor conciencia de sus propias emociones y las de los demás.
 - Se cultiva la empatía, la flexibilidad y la capacidad de manejar situaciones emocionalmente cargadas.
- **Atención al Cuerpo:**
 - o El teatro enfatiza la importancia de la comunicación no verbal y la conciencia corporal.
 - o Los participantes aprenden a reconocer y controlar sus reacciones físicas en situaciones de estrés.
- **Memoria Corporal:**
 - o A través de la interpretación, las participantes se conectan con sus respuestas físicas instintivas.
 - o Se desarrolla la capacidad de recordar y analizar las reacciones corporales en diferentes escenarios.
- **Desarrollo de Roles:**
 - o La interpretación de diferentes roles permite a los vendedores obtener una perspectiva externa de su propio comportamiento.
 - o Se fomenta la capacidad de adaptación y la flexibilidad en la toma de decisiones.
- **Retroalimentación Constructiva:**
 - o Después de cada ejercicio de actuación, es importante proporcionar retroalimentación constructiva y respetuosa.
 - o Esto puede incluir comentarios sobre la comunicación verbal y no verbal, el manejo de las emociones y la toma de decisiones.





Organización:

- Duración: 4.5 < 6 horas totales.
- Sesiones: 3 sesiones semanales de 1,5 < 2 horas cada una.
- Se realiza una reunión previa entre organizadoras y facilitador para adaptar el programa a las necesidades del grupo.

Fundamentos:

- “Nere Salmentaren Entsegua” se basa en técnicas de teatro y psicodrama, adaptadas al contexto de la venta por lurgi Etxebarria.
- El programa se ha desarrollado en colaboración de Grupo Ventas y Abentajate para la creación del proceso.
- Se garantiza la atención individualizada y el apoyo continuo a las participantes.
- Se realiza una evaluación post-curso para optimizar el programa.

Materiales:

- Los materiales para los ejercicios son proporcionados por Apropox.
- Las organizadoras son responsables de proporcionar los materiales específicos para las escenas de comercios y hostelería.

Si buscan fortalecer su comprensión de estas materias, los invitamos a consultarnos. Sus dudas alimentan nuestra curiosidad, y juntos construiremos un conocimiento que nos beneficie a todos.